

Leitfaden für Installateure

Wichtige Informationen

Inhaltsverzeichnis

Support Information für Installateure von ZCS Azzurro Produkten:	1
Voraussetzungen für eine erfolgreiche Installation:	1
Ansprechpartner Support:	1
Registrieren im Azzurro Kundenportal:	2
Buchen Sie Ihre kostenfreie Onlineschulung:	6
Registrieren Sie die Anlage für die erweiterte Garantie:	9

Support Information für Installateure von ZCS Azzurro Produkten:

1. **Registrierung** für den **Kundenservicebereich** auf <https://azzurro.energy/registrierung/>
2. **Teilnahme an Basisschulung** für die Zertifizierung und Support notwendig. Schulungsanmeldung unter <https://azzurro.energy/anmeldung/> Erst nach Registrierung unter Punkt 1 möglich
3. **Installationsanleitungen** digital unter <https://www.zcsazzurro.com/de/documentation>
4. **Weitere Dokumente** finden Sie unter <https://www.zcsazzurro.com/de/documentation>
5. Das **Berechnungstool** finden Sie unter [Utility - ZCS Azzurro Inverter](#). Eine Registrierung ist notwendig

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Installation:

1. Korrekte **Installation der Energiemessung** bei Hybridwechselrichter <https://ticket.zcsazzurro.at/help/de-de/65>
2. Ein aktuelles **Firmware-Update** des Wechselrichters
Details: <https://ticket.zcsazzurro.at/help/de-de/14-firmware-update>
Hierzu wird gegebenenfalls ein USB-Stick und ein Computer/Laptop mit Internetzugang benötigt.
3. Korrekte **Ländererkennung** in Wechselrichter einspielen
Details: <https://ticket.zcsazzurro.at/help/de-de/15-landererkennung> Hierzu wird ein USB-Stick und ein Computer/Laptop mit Internetzugang benötigt.

Ansprechpartner Support:

Support und Service Anfragen, Reklamationen, Technische Informationen ausschließlich über

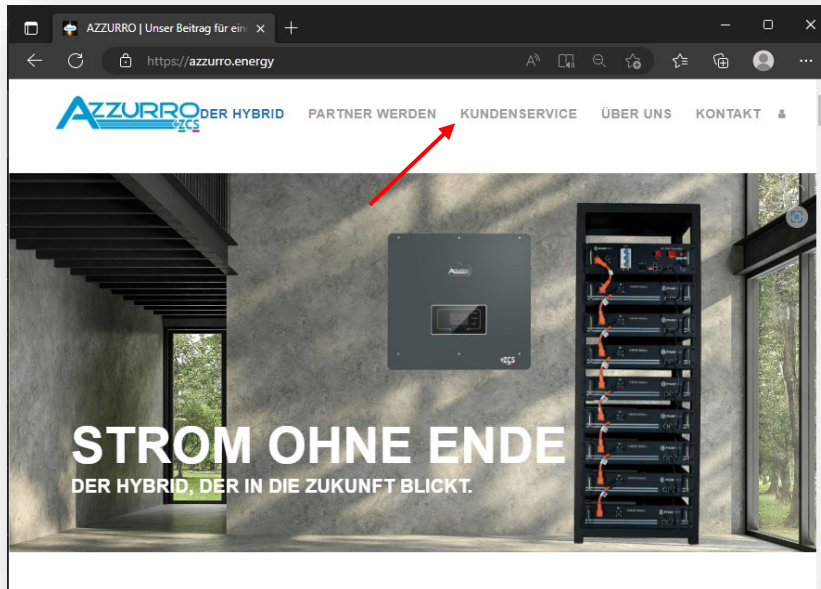
support@azzurro.energy oder **technische Hotline: +43 1 361 93 99 – 33**

WICHTIG: Geben Sie uns die Seriennummer und Fehlerangabe durch.

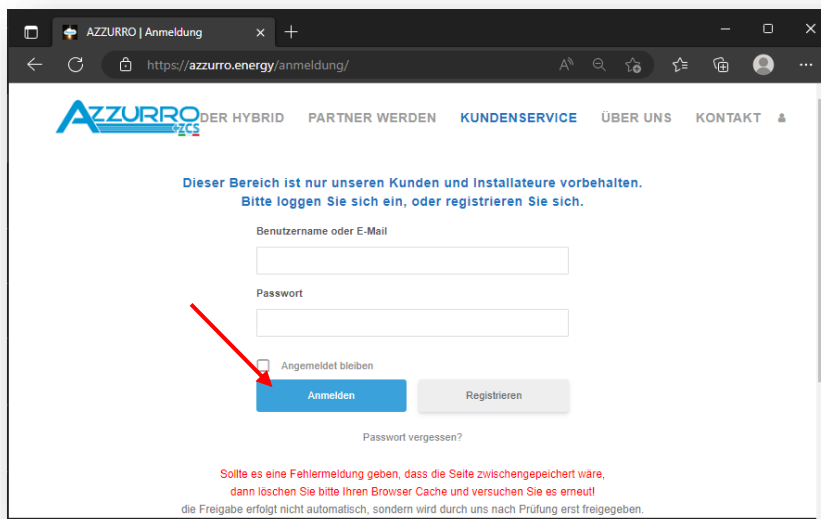
Um eine Bearbeitung schnellstmöglich erledigen zu können, muss sich der **Installateursbetrieb / Solarteuer DIREKT an unseren Support wenden**. Supportanfragen über den ZCS Azzurro Vertrieb oder Innendienst können nicht bearbeitet werden.

Registrieren im Azzurro Kundenportal:

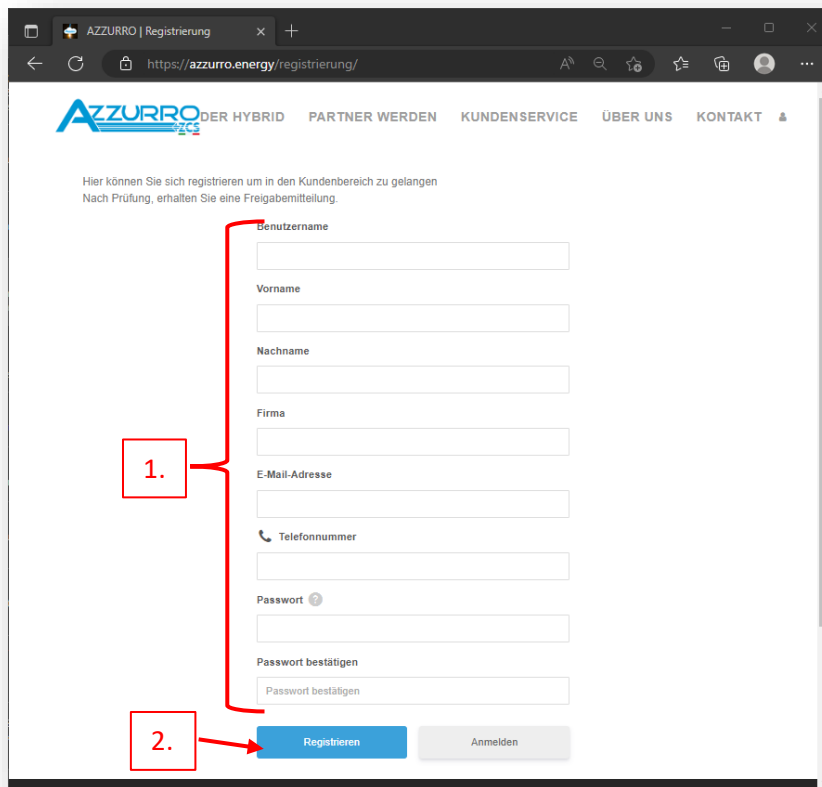
1. Öffnen Sie auf die Webseite azzurro.energy in Ihrem Browser.
2. Klicken Sie dort auf den Button **Kundenservice**:



3. Klicken Sie auf den Button **Registrieren**:

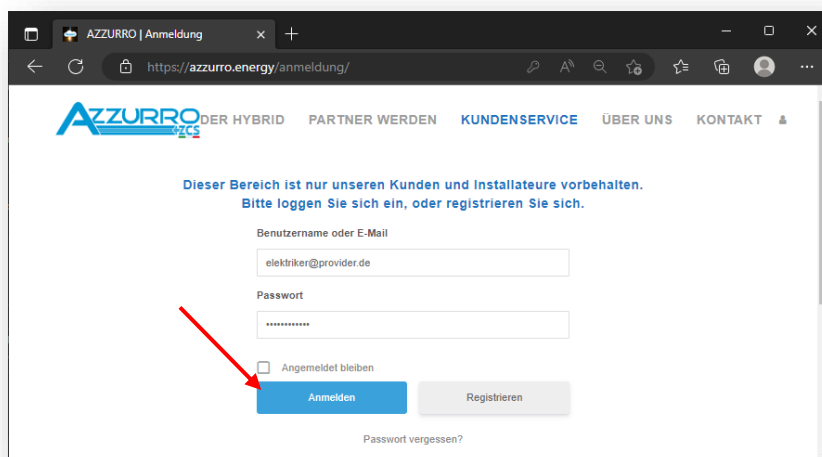


4. Geben Sie alle Daten ein (1.) und schließen Sie die Registrierung mittels Button Registrieren (2.) ab:



The screenshot shows the registration page of the AZZURRO website. The page title is "AZZURRO | Registrierung" and the URL is "https://azzurro.energy/registrierung/". The page features the AZZURRO logo and navigation links: "DER HYBRID", "PARTNER WERDEN", "KUNDENSERVICE", "ÜBER UNS", and "KONTAKT". Below the navigation, there is a message: "Hier können Sie sich registrieren um in den Kundenbereich zu gelangen. Nach Prüfung, erhalten Sie eine Freigabemteilung." The registration form includes the following fields: "Benutzername", "Vorname", "Nachname", "Firma", "E-Mail-Adresse", "Telefonnummer", "Passwort", and "Passwort bestätigen". A red bracket labeled "1." encompasses all these input fields. Below the form, there are two buttons: "Registrieren" (highlighted in blue) and "Anmelden". A red arrow labeled "2." points to the "Registrieren" button.

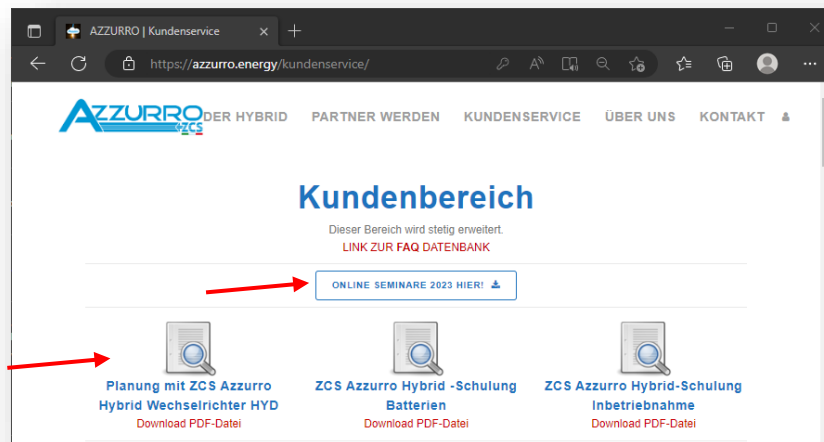
5. Nach der Registrierung erhalten Sie einen Anruf von uns.
6. Nach erfolgter Abklärung, ob es sich um Sie als befähigten Techniker handelt, wird Ihr Account freigeschaltet und Sie können sich einloggen:



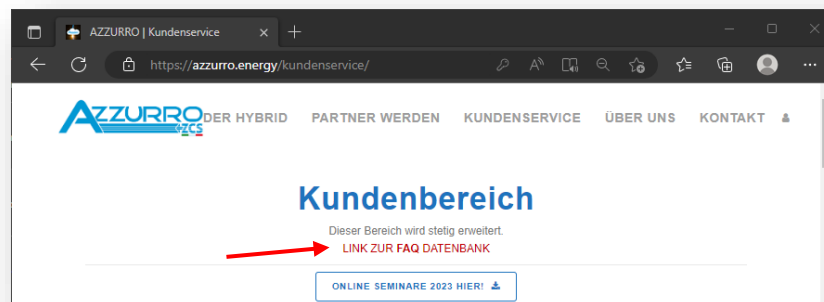
The screenshot shows the login page of the AZZURRO website. The page title is "AZZURRO | Anmeldung" and the URL is "https://azzurro.energy/anmeldung/". The page features the AZZURRO logo and navigation links: "DER HYBRID", "PARTNER WERDEN", "KUNDENSERVICE", "ÜBER UNS", and "KONTAKT". Below the navigation, there is a message: "Dieser Bereich ist nur unseren Kunden und Installateure vorbehalten. Bitte loggen Sie sich ein, oder registrieren Sie sich." The login form includes the following fields: "Benutzername oder E-Mail" (containing "elektriker@provider.de"), "Passwort" (containing "*****"), and a checkbox labeled "Angemeldet bleiben". Below the form, there are two buttons: "Anmelden" (highlighted in blue) and "Registrieren". A red arrow points to the "Anmelden" button. At the bottom of the form, there is a link: "Passwort vergessen?"

7. Im **Kundenservicebereich** können Sie nun auf folgende hilfreiche Tools zugreifen:

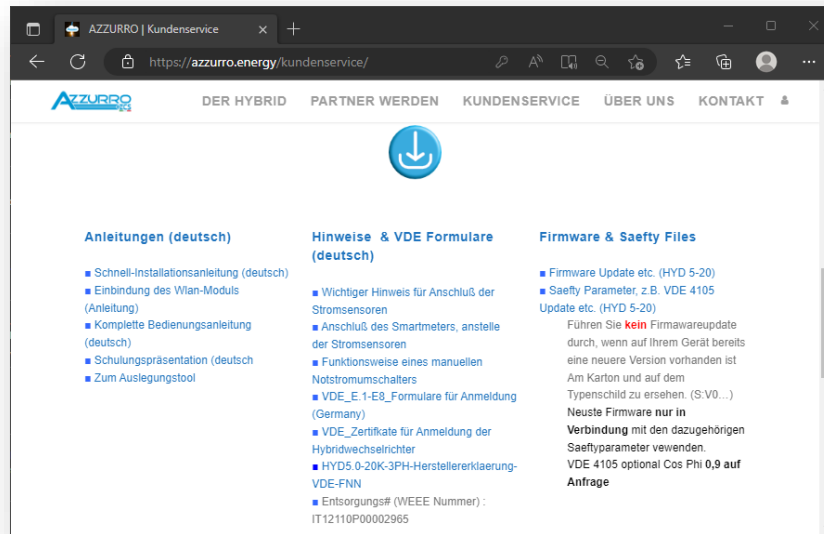
- **kostenfreie Onlineschulungen und Schulungsunterlagen**



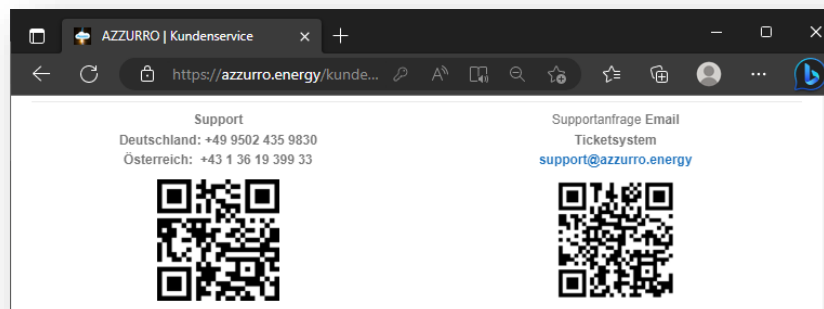
- **FAQ Datenbank (Knowledge Base)**, in der Sie Details zur Installation der verschiedenen Anlagenausführungen finden:



- **Datenblätter, Zertifikate** und aktuelle **Firmware-Updates** sowie hilfreiche **Installationstipps**, damit Sie die Installation schnell und korrekt durchführen können:

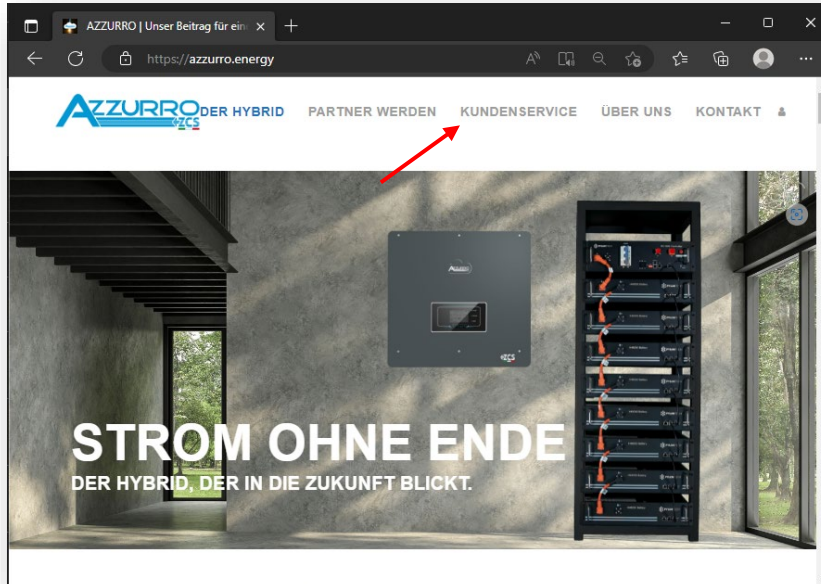


- **Kontaktdaten zu unserem technischen Support:**

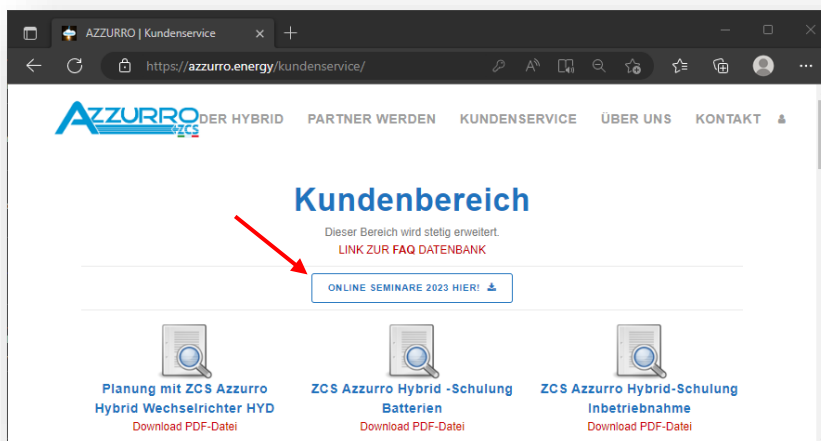


Buchen Sie Ihre kostenfreie Onlineschulung:

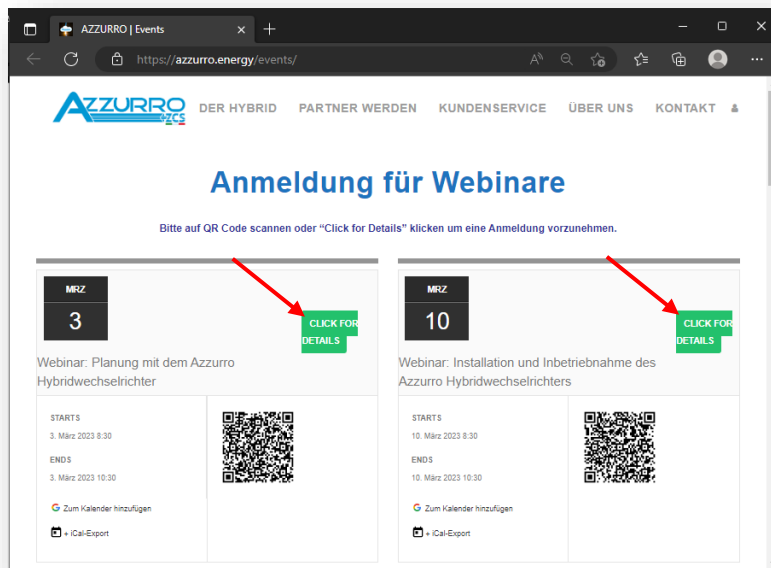
1. Loggen Sie sich auf azzurro.energy im **Kundenservicebereich** ein.
(Wenn Sie noch keinen Account haben, registrieren Sie sich, wie im Bereich oberhalb beschrieben)



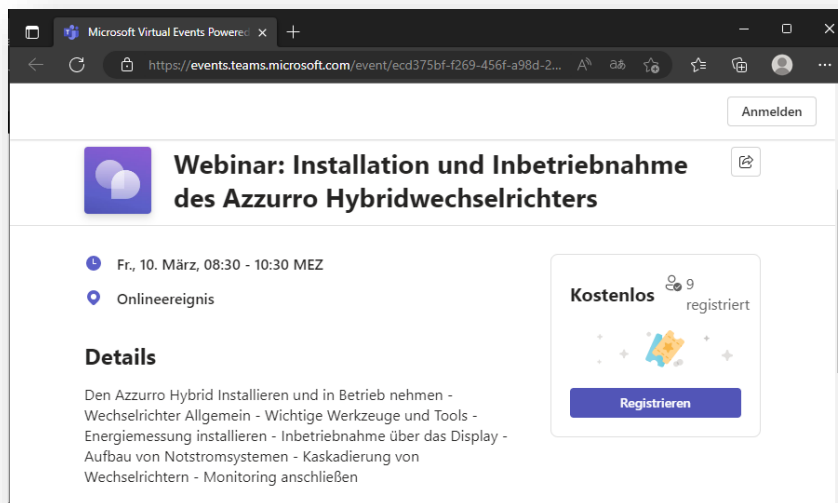
2. Klicken Sie auf den Button **Online Seminare:**



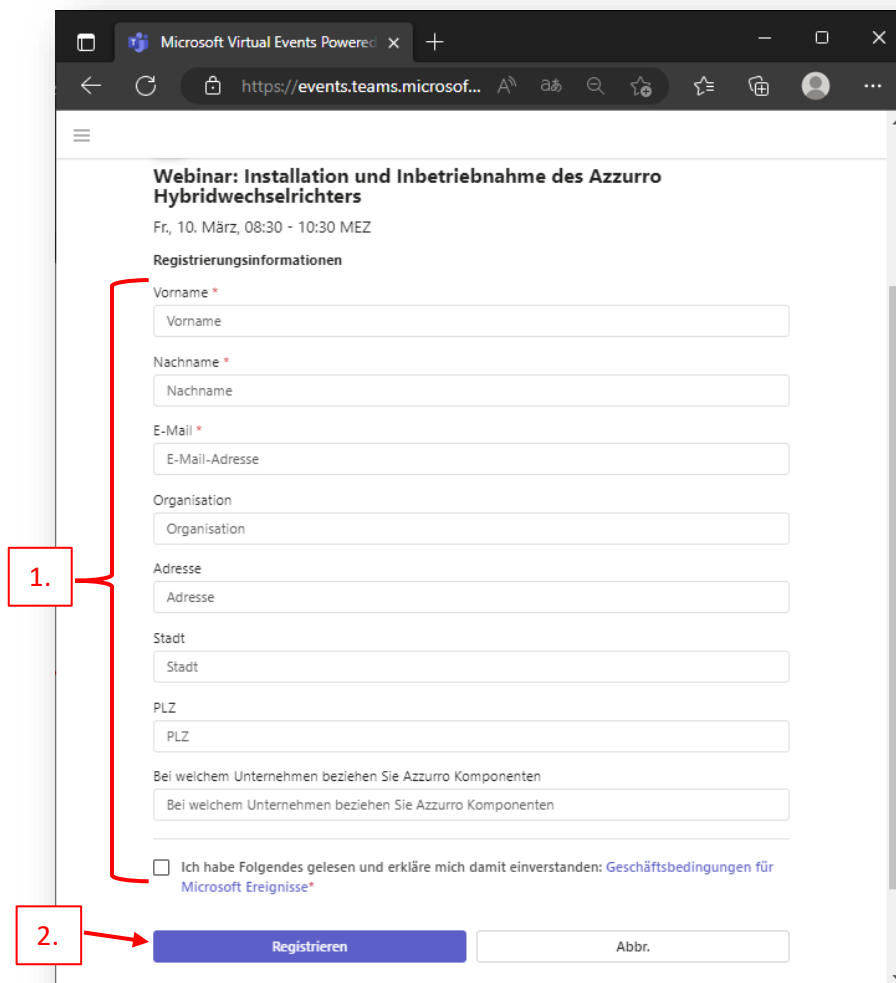
3. Wählen Sie das Onlineseminar Ihrer Wahl und klicken Sie auf **Click For Details**:



4. Sie werden auf die Detailseite des Webinars weitergeleitet. Klicken Sie auf Registrieren, um sich für dieses Webinar einzutragen.



5. Geben Sie die Informationen ein [1.] und schließen Sie die Anmeldung mittels Klicks auf den Button Registrieren [2.] ab.



Microsoft Virtual Events Powered by Teams

https://events.teams.microsoft.com/...

Webinar: Installation und Inbetriebnahme des Azzurro Hybridwechselrichters

Fr., 10. März, 08:30 - 10:30 MEZ

Registrierungsinformationen

Vorname *

Nachname *

E-Mail *

Organisation

Adresse

Stadt

PLZ

Bei welchem Unternehmen beziehen Sie Azzurro Komponenten

Ich habe Folgendes gelesen und erkläre mich damit einverstanden: [Geschäftsbedingungen für Microsoft Ereignisse*](#)

1.

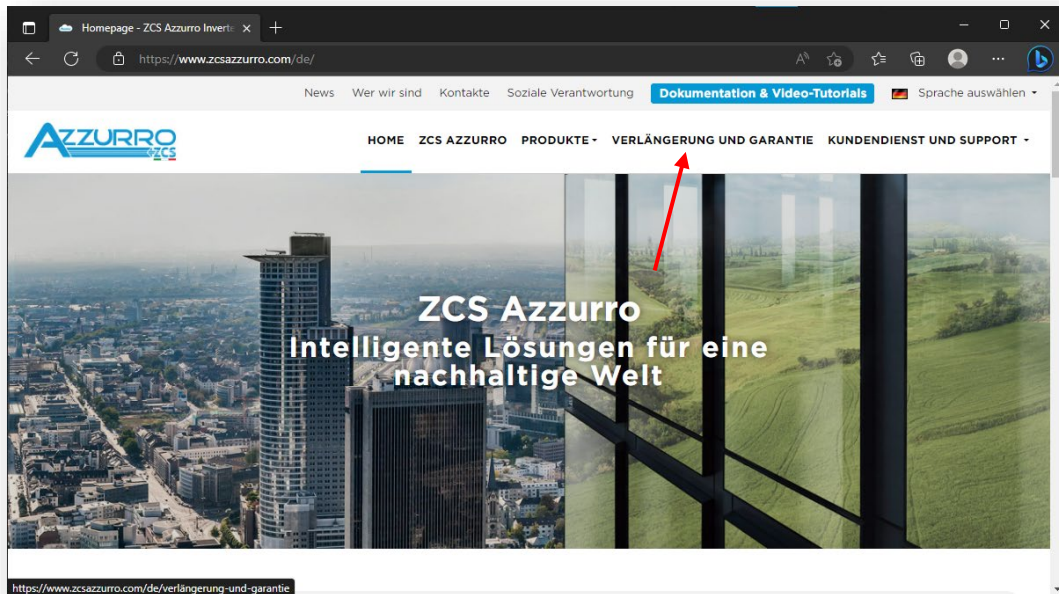
2.

Registrieren Abbr.

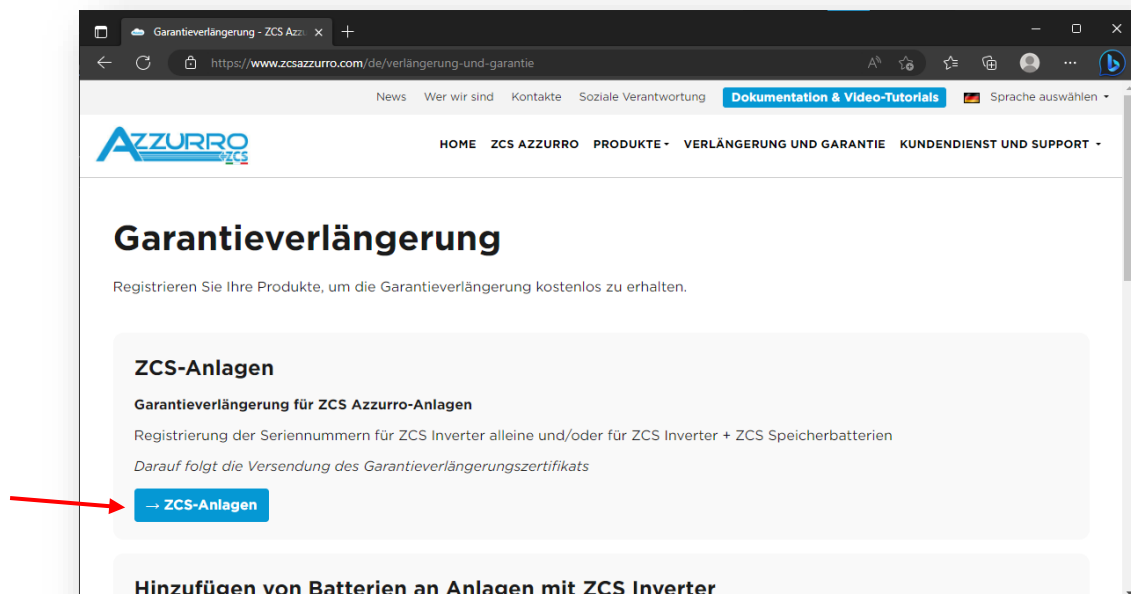
Sie erhalten einen personalisierten **Zuganglink** zu dem Webinar mittels **Email**.
Über diesen Link können Sie am Schulungstag beitreten.

Registrieren Sie die Anlage für die erweiterte Garantie:

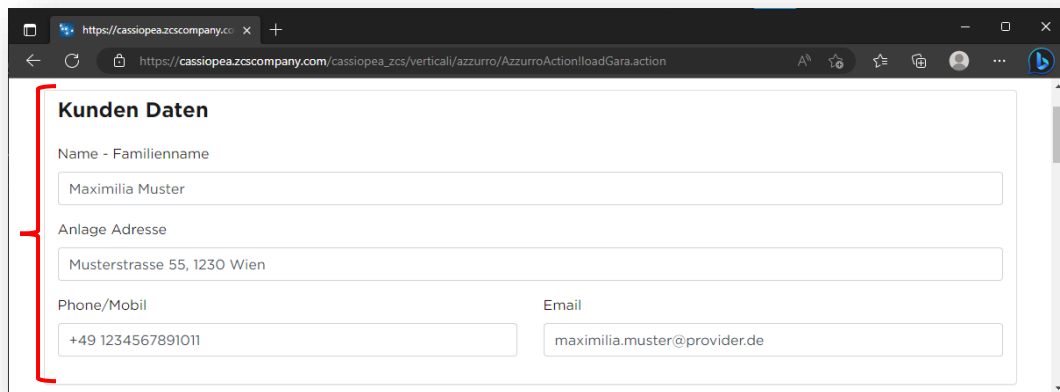
1. Besuchen Sie die Webseite <https://www.zcsazzurro.com/de> und klicken Sie dort im oberen rechten Bereich auf Verlängerung und Garantie



2. Wählen Sie den Punkt Garantieverlängerung für ZCS-Anlagen



3. Geben Sie im oberen Bereich die Daten des Anlageneigentümers ein:

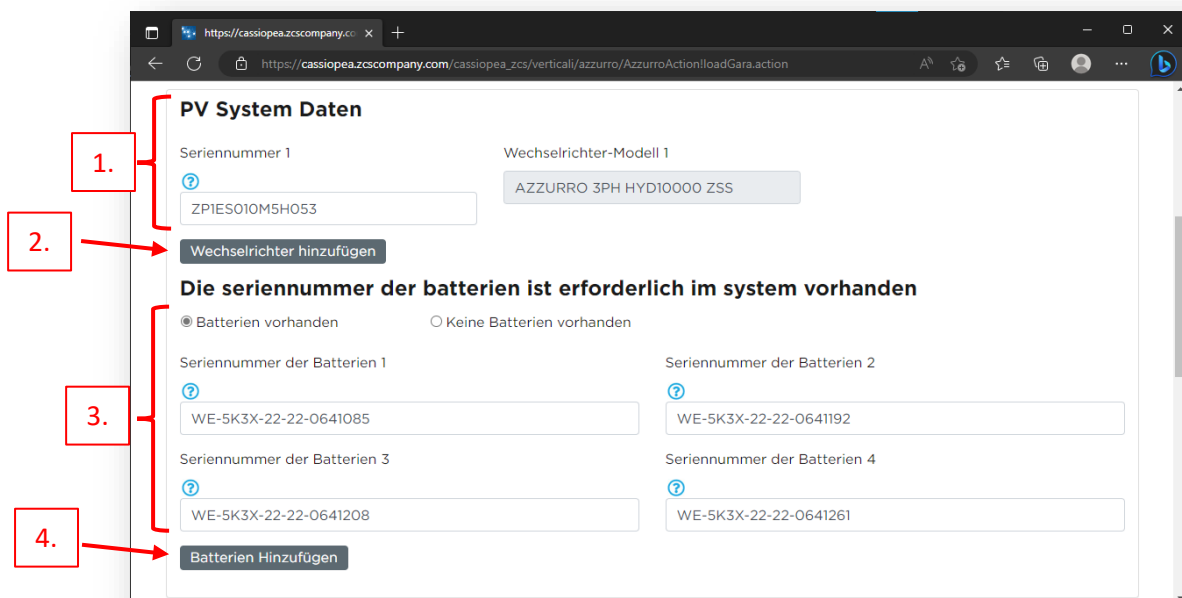


4. Geben Sie im zweiten Bereich die Seriennummer des Wechselrichters ein [1.].

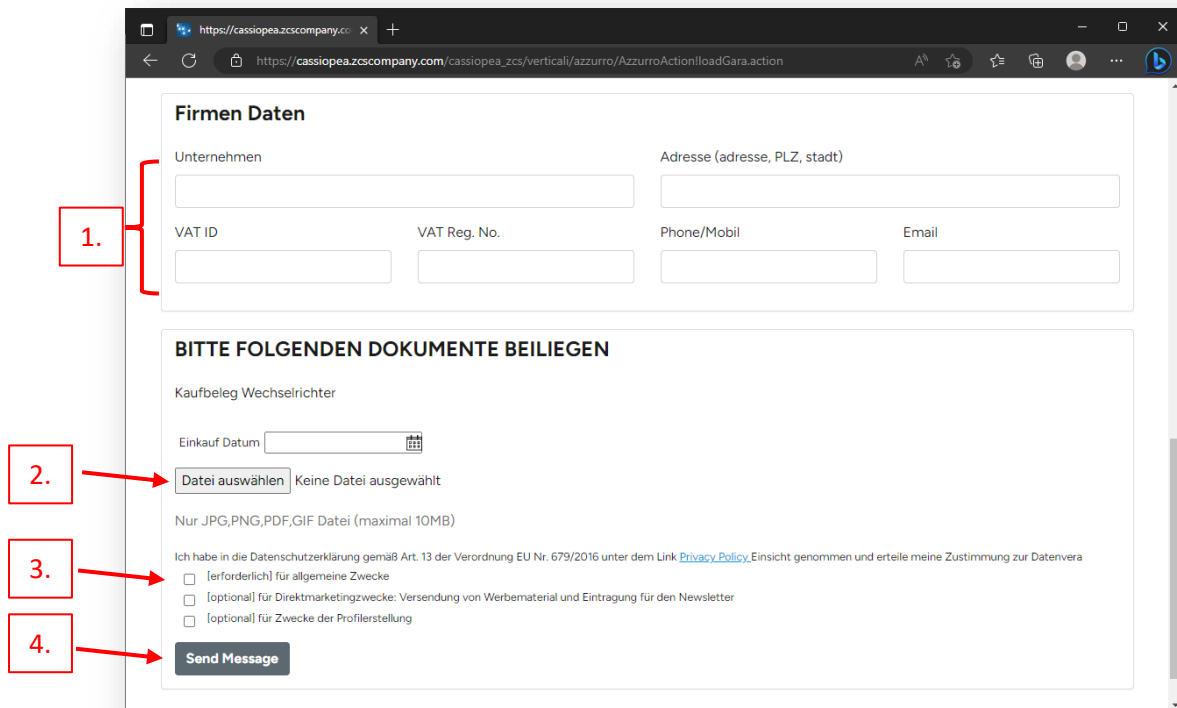
Hinweis: Sollten Sie in dieser Anlage mehr als ein Wechselrichter verbaut sein, können Sie mit dem Button **Wechselrichter hinzufügen** [2.] weitere Eingabefelder hinzufügen.

Wenn in der Anlage **Batterien** verbaut wurden, wählen Sie den Punkt **Batterien vorhanden** und tragen Sie die Seriennummern der Batterien in die dafür vorgesehenen Felder ein [3.].

Hinweis: Sollten Sie in dieser Anlage mehr als 4 Batterien verbaut sein, können Sie mit dem Button **Batterie hinzufügen** [4.] weitere Eingabefelder hinzufügen



5. Geben Sie Ihre Firmendaten [1.] ein und laden Sie das Kaufdokument für den Wechselrichter hoch [2.]. Bestätigen Sie die Datenschutzerklärung [3.] und schließen Sie die Registrierung des Geräts mit dem Button Send Message [4.] ab.



Firmen Daten

Unternehmen Adresse (adresse, PLZ, stadt)

VAT ID VAT Reg. No. Phone/Mobil Email

BITTE FOLGENDEN DOKUMENTE BEILIEGEN

Kaufbeleg Wechselrichter

Einkauf Datum

Keine Datei ausgewählt

Nur JPG,PNG,PDF,GIF Datei (maximal 10MB)

Ich habe in die Datenschutzerklärung gemäß Art. 13 der Verordnung EU Nr. 679/2016 unter dem Link [Privacy Policy](#) Einsicht genommen und erteile meine Zustimmung zur Datenvera

[erforderlich] für allgemeine Zwecke

[optional] für Direktmarketingzwecke: Versendung von Werbematerial und Eintragung für den Newsletter

[optional] für Zwecke der Profilerstellung